

Garantieregeling Jeroen Kool Handmade Furniture & Design

Het ontwerpen en bouwen van hoogwaardig maatwerk staat centraal bij Jeroen Kool Handmade Furniture & Design. Alle materialen worden met de grootste zorg geselecteerd om de hoogste kwaliteit van de meubels te waarborgen.

We vinden het belangrijk dat u tevreden bent met het door u gekozen meubel en dat u ook na plaatsing van het meubel bij ons terecht kan. Wij komen dan ook in het eerste jaar (gerekend vanaf factuurdatum) indien nodig graag uw meubel (zoals uw lades of keukendeuren) kosteloos na/bijstellen. Daarnaast is onderstaande garantieregeling van toepassing.

Garantieperiode

Garantie op de constructie van een meubel

U heeft garantie op de constructie van een meubel van Jeroen Kool vanaf de ingangsdatum zoals vermeld op uw factuur tot tien (10) jaar na genoemde datum. De gebreken of slijtage die binnen deze tien jaar zijn ontstaan, worden kosteloos gerepareerd. Het gaat hierbij om gebreken of slijtage die niet toe te schrijven zijn aan normaal gebruik en die niet vallen onder de uitzonderingsregel (zie hieronder). Wanneer reparatie niet mogelijk blijkt, zal in samenspraak met u gekeken worden naar een andere (kosteloze) oplossing.

De garantie vervalt na tien jaar. Mocht uw meubel na het verstrijken van deze tien jaar, gebreken of slijtage vertonen, dan kunnen wij in het geval van door u verzochte reparatie, kosten in rekening brengen. Deze kosten worden voorafgaand schriftelijk aan u voorgelegd. Na uw toestemming op deze kosten, wordt uw meubel gerepareerd.

Garantie op hang -en sluitwerk (scharnieren en ladesystemen)

In uitzondering op bovenstaande geldt op hang- en sluitwerk een garantie van twee (2) jaar vanaf de ingangsdatum zoals vermeld op uw factuur tot twee jaar na genoemde datum. De gebreken of slijtage die binnen deze twee jaar op het hang- en sluitwerk zijn ontstaan, worden kosteloos gerepareerd. Het gaat hierbij om gebreken of slijtage die niet toe te schrijven zijn aan normaal gebruik en die niet vallen onder de uitzonderingsregel (zie hieronder). Wanneer reparatie niet mogelijk blijkt, zal in samenspraak met u gekeken worden naar een andere (kosteloze) oplossing.

Mocht er na afloop van de garantietermijn van twee jaar schade ontstaan aan het hang- en sluitwerk, dan kunt u contact opnemen met de leverancier, firma Blum (naam contactpersoon bij Jeroen Kool bekend).

Uitgesloten van garantie

Uitgesloten van bovengenoemde garantie zijn:

- beschadigingen aan of verkleuring van het lakwerk en afwerking.

- keukenapparatuur en aanverwante betimmering (zoals de houten betimmering op de deur van een afwasmachine).
- beschadiging als gevolg van waterschade of bouwkundige schade, zoals verzakkingen van de vloer of wand.
- het verplaatsen of verhuizen van meubels.
- Eventuele kosten die u zelf hebt gemaakt om het product te repareren of te laten repareren door een derde.

Aanspraak maken op garantie

Wilt u aanspraak maken op onze garantie regeling? Dat kan in het geval het geleverde product niet goed is en u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U heeft het product/ het meubel op een normale wijze gebruikt.
- Het product/het meubel is niet kapot gegaan of beschadigd door normale slijtage, normale veroudering of door bovengenoemde waterschade of bouwschade.
- U heeft het product goed onderhouden.
- U heeft het product niet zelf kapot gemaakt of beschadigd. Ook derden (niet zijnde Jeroen Kool) hebben het product niet kapot gemaakt of beschadigd.
- Het product is niet beschadigd of kapot gegaan door verhuizing of verplaatsing.

Werkwijze

In het geval dat u meubel(s) na levering gebreken vertonen, dan kunt u zo snel mogelijk (en tenminste binnen twee weken na constatering) contact opnemen met Jeroen Kool via 06-45534882 of per mail: jeroenkool@jeroenkool.nl.

Na de melding wordt het product onderzocht om te bepalen of het probleem onder de garantie valt. Als wordt vastgesteld dat het probleem inderdaad onder de garantie valt, dan zullen we eerst proberen het betreffende onderdeel van het product te repareren. Als dat niet lukt of dat niet realistisch is, zullen we proberen het onderdeel van het product te vervangen. Als repareren of vervangen geen opties zijn, wordt samen met u gekeken naar een gewenst alternatief.

In alle gevallen waarbij wordt vastgesteld dat de garantieregeling van toepassing is, wordt een individuele garantiebevestiging opgesteld door Jeroen Kool waarin wordt gespecificeerd welke werkzaamheden onder de garantieregeling vallen en worden uitgevoerd.

Overig

- In alle gevallen vragen wij om de factuur, dus bewaar deze goed.
- Onder garantie uitgevoerde reparaties of vervangen van producten, leiden niet tot een verlenging van de garantieperiode van het product.

- Aan de garantie kunnen geen andere rechten worden ontleend dan hierboven omschreven.